

**BERITA ACARA PELAKSANAAN E-AUCTION
PENGADAAN JASA MAINTENANCE SUPPORT PERANGKAT NEXT
GENERATION FIREWALL**

Hari/Tanggal : Rabu, 07 Januari 2026
Waktu : Pukul 10.00 WIB s.d selesai
Tempat : Bidding Room, GMP Telkom Indonesia Lt. 8, Jl. Japati No. 1 Bandung
Pengundang Rapat : SM IT & Digital Category
Jenis Rapat : Pelaksanaan e-Auction
Fasilitator : Mgr. IT Enterprise Category

AGENDA RAPAT

HASIL RAPAT

A. PEMBUKAAN

1. Peserta terdiri dari 2 Peserta, yaitu:
 - a. PT Sigma Cipta Caraka (SIGMA)
 - b. PT NTT Indonesia Technology (NTT)
2. Pelaksanaan e-Auction dibuka dengan membacakan dan menyepakati Ketentuan Pelaksanaan e-Auction.

B. HASIL E-AUCTION

NO.	PESERTA PENGADAAN	PERINGKAT	KETERANGAN
1	PT Sigma Cipta Caraka	(Peringkat 1)	Diatas HPS
2	PT NTT Indonesia Technology	(Peringkat 2)	Diatas HPS

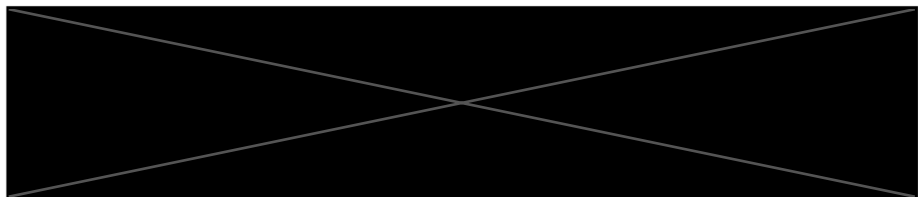
KESIMPULAN:

Berdasarkan hasil e-Auction di atas, tidak ada Peserta yang memiliki harga penawaran akhir yang sama atau lebih rendah dari HPS/OE TELKOM sebagaimana dipersyaratkan di dalam RKS, sehingga proses akan dilanjutkan dengan dengan Negosiasi Langsung.

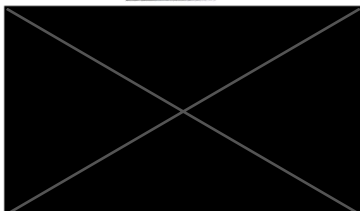
C. PENUTUP

Demikian Berita Acara Pelaksanaan e-Auction Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall ini dibuat untuk proses lebih lanjut.

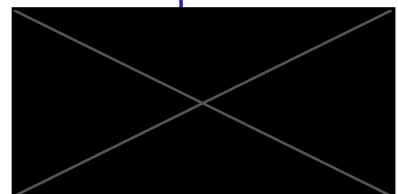
TELKOM,



SIGMA,



NTT,



TELKOM – Rank Bid Summary

Auction Information										
Event Name: Sesi Live Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall	Auction Number: 1250354	Start Time: 07-JAN-2026 10:03:00 AM	Technical Score (%):	Print Date: 07-JAN-2026 10:47:48 AM						
Auction Method: Commercial Only	Originator Name: buyer20, Buyer20	Close Time: 07-JAN-2026 10:23:00 AM	Commercial Score (%):							
Event: AUCTION	Business Unit: GROUP PROCUREMENT CENTER	Foreign Currency:	Minimum Price:							
Bid Style: Blind	Auction Status: Round Completed	Currency Rate:								
Detail Information										
Supplier User Name		Total Amount(IDR)	0.00	OE Indicator	1	Final Score				
Supplier Name	SIGMA CIPTA CARAKA	Total Amount(USD)	0.00	Technical		Ranking (Score)				
Site		Total Bid(IDR)	9,000,500,000.00	Technical Score						
Lot / Group										
	Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall	1		9,000,500,000.00	9,000,500,000.00	07/01/2026 10:21	2	1266450	Active	1
Detail Information										
Supplier User Name		Total Amount(IDR)	0.00	OE Indicator	1	Final Score				
Supplier Name	NTT INDONESIA TECHNOLOGY	Total Amount(USD)	0.00	Technical		Ranking (Score)				
Site		Total Bid(IDR)	7,100,000,000.00	Technical Score						
Lot / Group										
	Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall	1		7,100,000,000.00	7,100,000,000.00	07/01/2026 10:20	1	1266445	Active	1

e/d

TELKOM – Rank Bid Summary

Auction Information										
Event Name: Sesi Live Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall	Auction Number: 1250354-2	Start Time: 07-JAN-2026 10:40:00 AM	Technical Score (%):	Print Date: 07-JAN-2026 11:01:42 AM						
Auction Method: Commercial Only	Originator Name: buyer20, Buyer20	Close Time: 07-JAN-2026 11:00:00 AM	Commercial Score (%):							
Event: AUCTION	Business Unit: GROUP PROCUREMENT CENTER	Foreign Currency:								
Bid Style: Blind	Auction Status: Closed	Currency Rate:								
Detail Information										
Supplier User Name		Total Amount(IDR)	0.00	OE Indicator	1	Final Score				
Supplier Name	SIGMA CIPTA CARAKA	Total Amount(USD)	0.00	Technical		Ranking (Score)				
Site		Total Bid(IDR)	7,020,200,000.00	Technical Score						
Lot / Group										
	Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall	1		7,020,200,000.00	7,020,200,000.00	07/01/2026 10:59	1	1266477	Active	1
Detail Information										
Supplier User Name		Total Amount(IDR)	0.00	OE Indicator	1	Final Score				
Supplier Name	NTT INDONESIA TECHNOLOGY	Total Amount(USD)	0.00	Technical		Ranking (Score)				
Site		Total Bid(IDR)	7,050,000,000.00	Technical Score						
Lot / Group										
	Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall	1		7,050,000,000.00	7,050,000,000.00	07/01/2026 10:57	2	1266474	Active	1

e 1 d

Ketentuan Umum Pelaksanaan e-Auction
Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall

BAB I – Proses e-Auction

Pelaksanaan kompetisi harga dilakukan secara elektronik Auction (e-Auction) dimana setiap Peserta Pengadaan harus menaati ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan e-Auction akan dilakukan di ruangan yang layak yang disediakan oleh TELKOM, dan dipimpin oleh seorang Pelaksana Pengadaan sebagai Administrator (ADMIN) yang bertugas memandu dan mengawasi jalannya e-Auction.
2. Pelaksanaan e-Auction dilakukan pada Pukul 09.00 WIB s.d selesai.
3. Jumlah personil dari masing-masing Peserta e-Auction dibatasi paling banyak 3 (tiga) orang.
4. *e-Auction* dilaksanakan dalam 2 (dua) babak masing-2 selama 15 (Lima belas) menit, namun apabila dalam waktu 5 menit terakhir terdapat Peserta *e-Auction* yang memasukkan harga penawaran, maka secara otomatis waktu pelaksanaan di perpanjang selama 5 menit dan perpanjangan waktu diberikan maksimal 1 (satu) kali. Jika pada babak pertama sudah didapatkan calon pemenang, maka pelaksanaan auction hanya dilaksanakan dalam 1 (satu) babak saja.
5. Jenis e-Auction yang akan dipergunakan adalah e-Auction commercial only dengan karakteristik proses kompetisi dilakukan berdasarkan harga terendah.
6. Penawaran harga e-Auction adalah Harga Penawaran Total.
7. Jumlah penawaran harga awal yang dimasukkan oleh peserta e-Auction dalam aplikasi e-Auction adalah harga yang tertuang dalam dokumen penawaran harga atau Berita Acara Klarifikasi dengan pembulatan kebawah (ROUND DOWN) sebanyak 5 (lima) digit terendah tidak termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN).
8. Pemasukan harga penawaran selanjutnya ke dalam aplikasi e-Auction dapat dilakukan oleh peserta e-Auction dengan ketentuan harganya tidak lebih tinggi dari harga penawaran sebelumnya. Apabila pemasukan harga tidak sesuai dengan ketentuan ini, maka sistem/ aplikasi e-Auction akan menolak harga penawaran dimaksud.
9. Decreement/ penurunan harga untuk bidding sebesar Rp100.000,- atau kelipatannya.
10. Nilai penawaran babak kedua dimulai dengan posisi penawaran terakhir hasil e-Auction babak pertama.
11. Penentuan Calon Pemenang Pengadaan:
 - a. Peserta Pengadaan dengan Harga Penawaran Total terkecil hasil Auction dan Harga Penawaran Total dimaksud adalah sama atau lebih rendah dari HPS/OE TELKOM.
 - b. Apabila harga hasil auction masih lebih tinggi dari HPS/OE TELKOM, maka akan dilakukan negosiasi terhadap peserta pengadaan dengan urutan Harga Penawaran Total terkecil pertama, apabila terjadi kesepakatan maka tidak dilakukan negosiasi kepada peserta pengadaan selanjutnya, dan apabila tidak terjadi kesepakatan maka dilakukan negosiasi terhadap peserta dengan Harga Penawaran Total terkecil berikutnya.
 - c. Apabila hasil negosiasi tidak terjadi kesepakatan harga maka akan dilaporkan oleh petugas Pengadaan kepada pemberi Tugas untuk mendapatkan keputusan.
12. Pemasukan harga penawaran dalam aplikasi e-Auction disarankan tidak kurang dari 60 (enam puluh) detik sebelum closing time dan TELKOM tidak menjamin harga penawaran yang tidak tercatat dalam server untuk harga penawaran yang diinput kurang dari 60 (enam puluh) detik sebelum closing time.
13. Apabila terjadi perbedaan antara data di monitor dengan di server, yang dipergunakan sebagai acuan adalah data yang ada di server.
14. Apabila jaringan/network terputus pada saat e-Auction berlangsung, maka proses e-Auction untuk sementara waktu dihentikan sampai jaringan normal dan dilanjutkan kembali berdasarkan hasil e-Auction yang terakhir.

15. Apabila terdapat peserta e-Auction yang memasukkan harga penawaran kedalam aplikasi e-Auction secara tidak wajar (harga terlalu rendah), maka administrator berhak untuk menghentikan sementara (PAUSE) proses e-Auction untuk klarifikasi kepada peserta e-auction tersebut.
16. Apabila setelah dilakukan klarifikasi dimaksud butir 15 bahwa pemasukan harga penawaran tersebut disebabkan kesalahan peserta e-Auction dan menyatakan bahwa harga tersebut tidak berlaku, maka peserta e-Auction yang bertalian didiskualifikasi dan tidak diikutsertakan kembali dalam proses e-Auction yang akan diulang berdasarkan posisi terakhir hasil e-auction serta dinyatakan gugur. Apabila peserta hanya 2, maka tidak didiskualifikasi namun akan dilakukan e-auction ulang dengan waktu yang tersisa, dengan posisi harga penawaran terakhir di server.
17. Apabila pemasukan harga penawaran dalam aplikasi e-Auction oleh peserta tersebut baru diakui sebagai suatu kesalahan setelah e-Auction selesai, maka peserta e-Auction tersebut selain dinyatakan gugur juga diberikan sanksi berupa Black List.
18. Dalam pelaksanaan e-Auction, apabila ada peserta yang mengundurkan diri atau Walk Out, maka peserta tersebut dinyatakan gugur.
19. Seluruh proses e-Auction masing-masing Peserta akan dicatat dalam Rekap hasil Pelaksanaan e-Auction yang ditandatangani oleh Petugas Pengadaan dan Peserta Pengadaan yang bertalian.
20. Peserta e-Auction atau wakilnya wajib menandatangani Berita Acara hasil pelaksanaan e-Auction setelah proses e-Auction selesai.
21. Setelah ditandatangani Berita Acara tersebut butir 20, maka seluruh peserta dinyatakan setuju dengan hasil yang dicantumkan dalam Berita Acara hasil pelaksanaan e-Auction.
22. Peserta pengadaan yang ditetapkan sebagai calon pemenang sebagaimana dimaksud butir 11 diwajibkan membuat rincian harga kembali berdasarkan harga penawaran e-Auction yang besar persentase penurunan harga satuan dari penawaran awal ke harga hasil e-auction akan didistribusikan secara proporsional dan wajar.
23. Apabila sampai batas waktu tertentu, hasil pendistribusian harga tersebut butir 22 tidak disetujui oleh Telkom karena tidak sesuai dengan dokumen penawaran harga awal dan atau tidak ada kesepakatan kedua belah pihak maka peserta dinyatakan mengundurkan diri.
24. Apabila terdapat perubahan atas ketentuan ini, akan dilakukan sebelum e-Auction dimulai.

BAB II – Scope of Work

1. Lingkup pekerjaan yaitu:
 - a. License Premium Partner, Advanced Wildfire, Advance URL Filtering Advanced Threat Prevention dan Advanced Hardware Replacement.
 - b. Maintenance Support oleh principal dan local support.
Detail SoW sebagaimana tercantum dalam ToR dan BoQ
2. Jangka waktu Penyelesaian Pekerjaan adalah sejak tanggal 20 Januari 2026 sampai dengan 19 januari 2027.
3. Pembayaran akan dilakukan per 3 bulan sebesar 100% (seratus persen) dari Harga Jasa periode yang bertalian, berdasarkan realisasi pencapaian SLA setelah diterbitkan BAPP periode yang bertalian
4. MANPRO adalah OVP Cybersecurity dan WASLAK adalah Project Lead CS Engineering & Automation

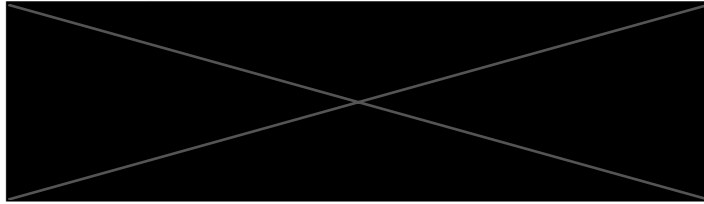
BAB III – Rencana Kerja dan Syarat-Syarat (RKS)

1. Nilai Jaminan Pelaksanaan yang harus diserahkan MITRA yang telah ditunjuk sebagai pelaksana pekerjaan adalah:
 - a. Sebesar 5% (lima persen) dari Harga yang tertera pada perjanjian ini setelah PPN; atau
 - b. Sebesar 25% (dua puluh lima persen) dari Harga yang tertera pada perjanjian ini setelah PPN, jika harga kesepakatan dari hasil auction dan/atau negosiasi adalah 50%-70% nilai HPS; atau

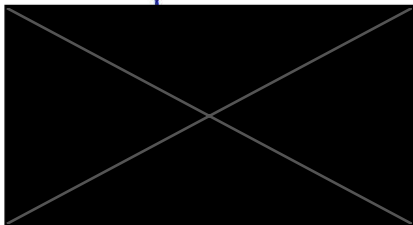
- c. Sebesar minimal 25% (dua puluh lima persen) dari Harga yang tertera pada perjanjian ini setelah PPN, jika harga kesepakatan dari hasil auction dan/atau negosiasi adalah lebih kecil dari 50% nilai HPS.

Bandung, 07 Januari 2026

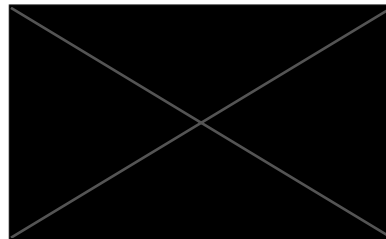
TELKOM,



PT NTT Indonesia Technology

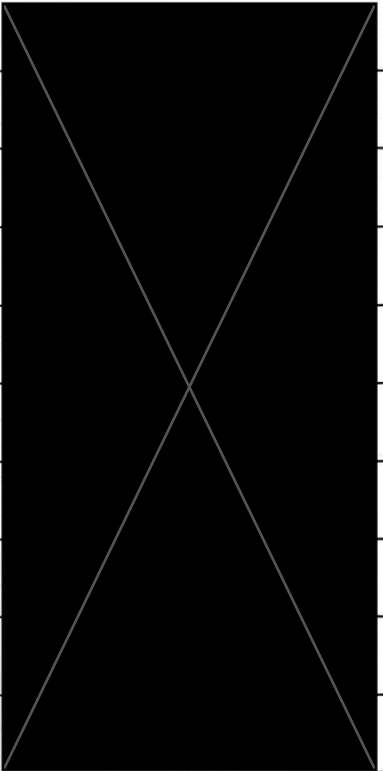
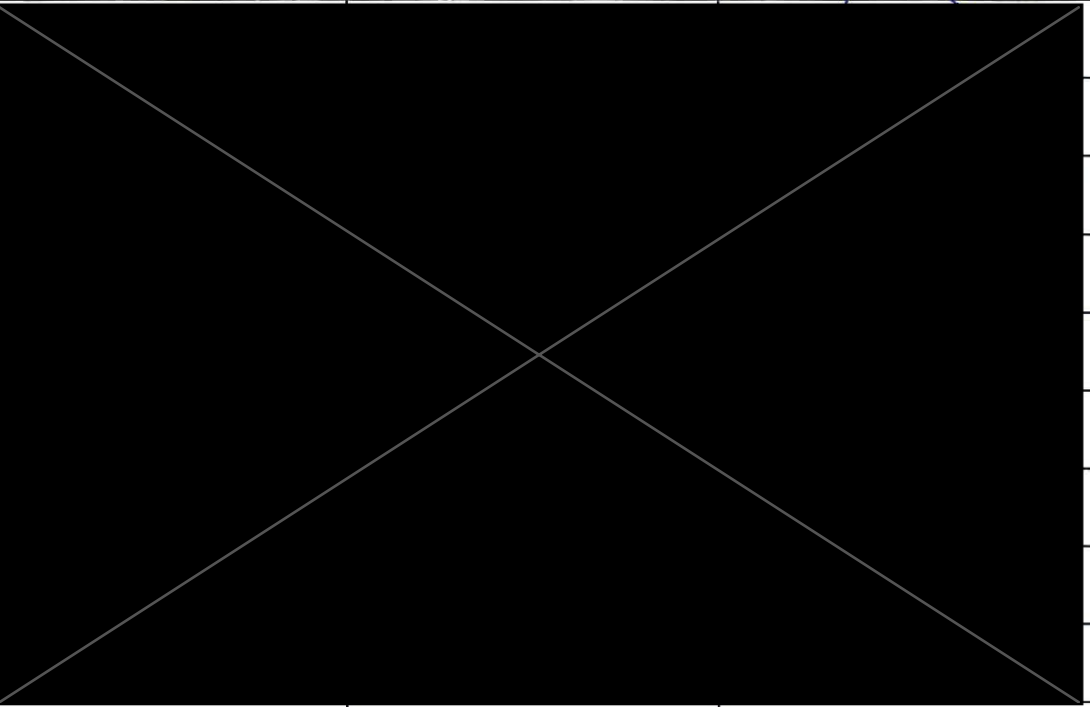


PT Sigma Cipta Caraka



DAFTAR HADIR

HARI/TANGGAL : 7 Januari 2026
ACARA : e-auction Pengadaan Jasa MS NG Firewall
TEMPAT : Ruang e-auction lantai 8 GMP Japari

No	Nama	Perusahaan	No. Telepon	e-Mail	Tanda Tangan
1		PT-Telkom			
2		PT NTT IT			
3		PT NTT IT			
4		PT NTT IT			
5		PT Sigma Cipta Caraka			
6		PT Sigma Cipta Caraka.			
7.		TELKOM			
8.		GPC - Telkom			
9.		GPC - Telkom			

**BERITA ACARA KLARIFIKASI DAN NEGOSIASI
PENGADAAN JASA MAINTENANCE SUPPORT PERANGKAT
NEXT GENERATION FIREWALL**

Hari / Tanggal : Kamis, 08 Januari 2026
Waktu : Pukul 16.00 WIB - Selesai
Tempat : Online via Ms Teams
Peserta : 1. PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (**TELKOM**)
2. PT NTT Indonesia Technology (**NTT**)

1. Menunjuk:

- a. Surat TELKOM kepada MITRA No. Tel.02/LG 270/GPP-A0300000/2026 tanggal 06 Januari 2026 perihal Undangan e-Auction Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall;
- b. Berita Acara Pelaksanaan *e-Auction* Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall, tanggal 07 Januari 2026.

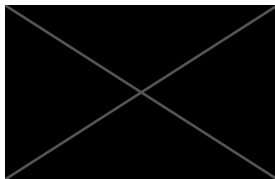
2. Telah dilakukan Negosiasi Harga antara TELKOM dan MITRA dengan hasil sebagai berikut

- a. SPH MITRA : Rp14.648.400.000,00
- b. Penawaran Akhir Hasil *e-Auction* : Rp7.050.000.000,00
- c. Negosiasi tanggal 08 Januari 2026
 - MITRA : Rp7.050.000.000,00
 - TELKOM : Rp6.495.000.000,00

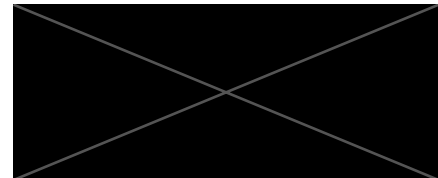
BELUM TERJADI KESEPAKATAN HARGA

3. Demikian Berita Acara Klarifikasi dan Negosiasi ini dibuat untuk dipergunakan proses selanjutnya.

TELKOM,



MITRA,



Client Manager

**BERITA ACARA KLARIFIKASI DAN NEGOSIASI
PENGADAAN JASA MAINTENANCE SUPPORT PERANGKAT NEXT GENERATION
FIREWALL**

Hari / Tanggal : Kamis, 15 Januari 2026
Waktu : Pukul 14.00 WIB - Selesai
Tempat : Ruang Bidding, GMP Telkom Bandung
Peserta : 1. PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (**TELKOM**)
2. PT NTT Indonesia Technology (**MITRA**)

1. Menunjuk:

- a. Surat TELKOM kepada MITRA No. Tel.05/LG 270/GPP-A0300000/2026 tanggal 14 Januari 2026 perihal Undangan e-Auction Ulang Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall;
- b. Berita Acara Pelaksanaan *e-Auction* Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall, tanggal 15 Januari 2026.

2. Telah dilakukan Negosiasi Harga antara TELKOM dan MITRA dengan hasil sebagai berikut

- a. SPH MITRA : Rp8.301.000.000,00
- b. Penawaran Akhir Hasil *e-Auction* : Rp6.490.000.000,00
- c. Negosiasi tanggal 15 Januari 2026
 - MITRA : Rp6.450.000.000,00
 - TELKOM : Rp6.426.000.000,00
 - KESEPAKATAN : Rp6.426.000.000,00

Terjadi kesepakatan harga antara TELKOM dan MITRA, Total Nilai Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall sebesar Rp6.426.000.000,- (Enam Miliar Empat Ratus Dua Puluh Enam Juta Rupiah) sebelum PPN dan Rp7.132.860.000,- (Tujuh Miliar Seratus Tiga Puluh Dua Juta Delapan Ratus Enam Puluh Ribu Rupiah) setelah PPN. (**rincian harga terlampir**)

3. Demikian Berita Acara Klarifikasi dan Negosiasi ini dibuat untuk dipergunakan proses selanjutnya.

TELKOM,	MITRA,